

## Cómo proteger su puntaje crediticio durante el COVID-19

El COVID-19, también conocido como el coronavirus, está generando incertidumbre y miedo en todo el mundo. Por desgracia, nuestros miedos no terminan con las implicaciones del virus para salud. Muchos de nosotros también debemos afrontar los temores financieros, por ejemplo, la potencial disminución de nuestro puntaje crediticio por la situación del COVID-19.

Veremos más detenidamente cómo usted puede resistir esta tormenta y mantener su puntaje crediticio intacto.

### Consulte su informe de crédito

Siempre es importante consultar su informe de crédito de forma periódica. Sin embargo, es de especial importancia estar al tanto de su informe de crédito durante este período complicado.

Con un control periódico, puede identificar potenciales errores antes de que afecten negativamente su puntaje crediticio. Si detecta un error, comuníquese de inmediato con el acreedor. Podría ayudarlo a eliminar el error sin problemas. Cuanto más tiempo permanezca el error en su informe de crédito, más tiempo puede llevar eliminar la calificación negativa.

Por suerte, controlar su puntaje crediticio es completamente gratis. Con Rocket Homes<sup>M</sup>, puede controlar su crédito todas las semanas. Tendrá acceso gratis a su VantageScore 3.0<sup>®</sup>, además de un informe de TransUnion<sup>®</sup> cada semana. Si detecta un error, actúe enseguida.

### Sea puntual con los pagos

Si es posible, sea puntual con los pagos durante toda la situación del COVID-19. Un historial de pagos puntuales es la mejor manera de asegurarse de que su puntaje crediticio siga aumentando.

Sin embargo, eso podría no ser posible si su fuente de ingresos se ve afectada. Sin un ingreso, puede ser imposible mantenerse al día con sus pagos si no tiene un fondo sólido para emergencias. Por suerte, hay otras maneras de mantener su puntaje crediticio en ascenso.

### Comuníquese con sus acreedores

Si no puede hacer pagos puntuales, comuníquese con la entidad prestamista lo antes posible. En muchos casos, la entidad prestamista podría ofrecer asistencia financiera para ayudarlo a sobrevivir financieramente.

Antes de llamar a su entidad prestamista, prepárese para hablar sobre la realidad de su situación financiera. Deberá compartir cuánto puede pagar y cuándo cree que podrá reanudar los pagos normales.

En algunos casos, su situación financiera puede considerarse una adversidad. En ese caso, muchas entidades prestamistas podrán ayudarlo. De hecho, muchas empresas de tarjetas de crédito importantes

están ayudando a los clientes afectados por el COVID-19 mediante la exención de los cargos por pagos tardíos y la postergación de los intereses. Consulte al emisor de su tarjeta de crédito para obtener más información sobre la ayuda que puede ofrecerle. Si tiene dificultades para mantenerse al día con el pago de su préstamo estudiantil, puede considerar un plan de pagos diferido o reducido. Si decide optar por alguna de estas opciones, tenga en cuenta el hecho de que sus intereses pueden seguir acumulándose mientras usted demora estos pagos.

La clave es comunicarse con sus entidades prestamistas. Muchas están dispuestas a trabajar con sus prestatarios según cada caso para encontrar una solución que sea favorable para ambas partes.

Cuando haga la llamada telefónica, sea respetuoso y agradezca lo que el representante del servicio de atención al cliente pueda hacer para aliviar su carga financiera durante este momento difícil.

### Considere una transferencia de saldos

Si tiene un saldo de tarjeta de crédito creciente que no puede pagar en este momento, considere la opción de la transferencia de saldos. Con una transferencia de saldos, trasladaría su deuda a una tarjeta que ofrece una tasa de interés más baja sobre ese saldo.

El objetivo de una transferencia de saldos es eliminar cualquier pago de intereses extra sobre su actual deuda con la tarjeta de crédito. En lugar de permitir que su deuda con la tarjeta de crédito aumente de forma descontrolada con tasas de interés más altas, puede, al menos, detener la carga de la deuda creciente, por ahora.

Aunque estas tasas de bajo interés suelen ser temporales, pueden comprarle el tiempo que necesita para recuperarse. Cuando pueda hacerlo, proceda a eliminar la deuda con la tarjeta de crédito de su vida de forma definitiva.

### Conclusión

Es posible que el COVID-19 tenga algunos efectos duraderos sobre el panorama económico, pero no necesariamente debe afectar su puntaje crediticio personal. Tome medidas proactivas para evitar cualquier consecuencia negativa en su puntaje crediticio.